



Con riferimento alla nostra comunicazione relativa all'introduzione di una tariffa denominata "SERVIZI FAST GATE", forniamo qui di seguito alcune note tecnico/organizzative relative al ciclo in questione.

Il servizio per il cliente – e la relativa struttura organizzativa – si concentra nelle attività di Gate con relative strutture (totem) e consulenza alla merce, ma soprattutto nel lavoro di servizio "ex-post".

Nello specifico, attività quali:

- Monitoraggio EDI;
- Gestione dati EDI non a norma ed anomalie;
- Controllo documentazione ricevuta;
- Monitoraggio/inserimento dati pesatura Vgm da "bindello" pesa,

hanno implicato notevoli risorse dedicate nei nostri Uffici Documentazione ed IT per poter rendere un servizio sopra lo standard.

Abbiamo avuto recentemente test operativo positivo dei vantaggi per la merce della struttura di cui parliamo, in occasione dell'inizio della regolamentazione SOLAS sul VGM. Il "sistema TDT" ha risposto nella maniera più efficiente, che nel caso specifico ha significato assenza di code al varco e mantenimento dei nostri standard (pre-VGM) di efficienza sul dwell-time dei contenitori.

Entrando più nel merito tecnico:

L'automazione del FAST GATE è stata notevole in questi ultimi anni, relativamente a:

- Ri-organizzazione Infrastruttura di rete LAN & WAN per transazioni in tempo reale, basata su una Virtual Farm in grado di erogare servizi relativamente a integrazione sistemi, sicurezza delle informazioni e connettività verso l'esterno.
- Automazione dei processi EDI;
- Automazione processo TOTEM di ritiro e consegna contenitori;
- Automazione Web Site aziendale in tempo reale.

Tutto ciò rappresenta un punto di arrivo tecnologico che darà immediati vantaggi all'intera catena logistica, ma anche un punto di partenza per ulteriori miglioramenti ed investimenti, che il contributo richiesto aiuterà ad alimentare.

Cordiali Saluti

Terminal Darsena Toscana srl